

## Développez la qualité de vie au travail

Notre accompagnement qualité de vie au travail s'appuie sur la conviction que l'amélioration des conditions de travail et la performance économique sont indissociables au sein de chaque entreprise. Instaurer un climat de confiance, favoriser le bien-être des salariés, promouvoir un mode de communication assertif... tout l'enjeu est de tirer de nouveaux leviers pour une progression durable !

La qualité de vie au travail passe par la construction de solutions partagées par chacun. Elle doit être intégrée dans la stratégie globale de l'entreprise. Pour cela, l'engagement de tous les acteurs est essentiel : la direction, les managers, les collaborateurs. A travers 4 dispositifs, nous vous proposons différentes modalités d'intervention...

### Objectifs

- Aborder le travail de façon plus positive.
- Renforcer le sens au travail et fédérer autour de la culture d'entreprise.
- Se prémunir des comportements facteurs de risques psychosociaux.
- Donner des outils d'auto-régulation aux managers et aux collaborateurs.
- Veiller à l'écoute de chacun au sein du collectif de travail.



### Quatre actions possibles pour agir sur la QVT :

#### Sensibiliser les managers et les représentants du personnel

Nous réalisons des formations qui permettent aux acteurs d'anticiper et d'agir sur les risques psychosociaux, Identifier les facteurs de risques et connaître les bons réflexes leur permet alors de face aux situations difficiles et de mettre rapidement en place des outils de régulation.

#### Partager et améliorer sa pratique avec le co-développement

Le co-développement est une approche pédagogique québécoise pratiquée en groupe de pairs. Le groupe constitue une communauté d'apprentissage qui s'accorde sur une méthodologie. Les séquences courtes amènent le groupe à des solutions concrètes aux cas problématiques vécus par les collaborateurs endossant le rôle du « client ».

#### Favoriser le climat social par la médiation préventive

La médiation est un outil puissant qui repose sur une méthodologie précise. Le médiateur accompagne l'équipe sur la co-construction d'un plan d'action. L'objectif est de prévenir une problématique spécifique et/ou d'encourager la performance collective à travers la mise en place de nouvelles pratiques.

#### Organiser un séminaire de cohésion

En faisant sortir les équipes du cadre habituel de l'entreprise, les séminaires constituent des espaces d'optimisme et de construction collective qui privilégient l'apprentissage par l'action et les échanges. Grâce à notre expérience et à notre réseau de partenaires qualifiés, nous sommes en mesure de vous conseiller sur le format de séminaire le plus adapté à votre demande.

#### ANALYSE DE LA DEMANDE

Le plan d'action QVT est co-construit avec la direction. Il s'appuie sur une analyse du contexte de l'entreprise et répond à vos attentes précises.

## Développez la qualité de vie au travail



### Outils (selon les dispositifs choisis) :

- Tests : EAE®, MBTI®, TMS®, Two B-R®
- Mises en situation, études de cas.



### Ces actions visent à :

- Augmenter la performance globale de l'entreprise,
- Favoriser la créativité au sein des équipes,
- Consolider des équipes suite à une réorganisation ou à une fusion,
- Renforcer une démarche de prévention des risques psychosociaux,
- Aider une équipe/ un service qui vit une situation difficile.



### Témoignage :

*Notre cabinet a été sollicité par la direction d'une structure appartenant au secteur social et solidaire, suite à des crispations exprimées par les équipes et des indicateurs RH préoccupants (absentéisme, retards...). Nous avons réalisé un diagnostic qui a permis d'identifier les causes des tensions, sans pour autant poser d'alerte majeure.*

*Le diagnostic et sa restitution ont alors constitué une première étape pour redonner la parole à chacun. Une série d'actions a alors été mise en place afin d'instaurer de nouveaux réflexes de prévention et d'auto-régulation sur le long terme :*

- *Création d'un comité de pilotage composé de la direction et du CHSCT.*
- *Mise en place d'un réseau de veilleurs en formant des personnes ressources.*
- *Formation des représentants du personnel à la prévention des Risques Psychosociaux. Cette expérience a alors débouché sur une seconde action de formation similaire pour les managers.*

*Les différentes formations ont notamment redynamisé la communication. Elles se sont inscrites dans une démarche de pérennisation de l'activité et du climat social.*



Galiléa

1 rue de Buffon 49100 Angers & 79 route du chêne – Bât. In Extenso – BP 20058 - 72232 Arnage Cedex

Tél. : 02 41 05 05 20 - [www.galilea-rh.fr](http://www.galilea-rh.fr) - [contact@galilea-rh.fr](mailto:contact@galilea-rh.fr)